



Rikosat s.r.l. Via Riccardo Zandonai n°38 – 90144 Palermo (PA) Italy
P.I.05097540826 Tel/Fax: 091 6834364
e-mail: info@rikosat.com - amministrazione@rikosat.com

Da compilare in tutte le parti a cura del cliente e inviare
all'indirizzo e-mail: amministrazione@rikosat.com

MODULO RICHIESTA RIENTRO MERCE

Condizioni generali (da leggere attentamente):

La restituzione del materiale deve essere preventivamente autorizzata dalla Rikosat s.r.l., la quale ricevuto il presente modulo compilato, assegnerà il numero di autorizzazione al reso (RMA). La merce deve essere restituita integra, nella confezione originale, completa di accessori, non danneggiata per uso improprio. La Rikosat s.r.l. si avvale della possibilità di respingere la merce nel caso le condizioni generali di reso non sussistano.

Il presente modulo completo di numero di RMA insieme ad una copia della fattura di acquisto devono essere inseriti dentro il pacco con la merce da rendere. Nel caso di clienti *rivenditori*, si prega di fare la bolla di reso merce e inserire la copia originale all'interno del collo. Le spese di trasporto (all'andata e al ritorno) sono a carico del cliente, quindi i prodotti vanno spediti in porto franco all'indirizzo *Rikosat s.r.l. Via Riccardo Zandonai, 38 Palermo (PA), 90144, Italy.*

DA COMPILARE A CURA DEL CLIENTE

Luogo _____ Data ____/____/____ Cliente/Ditta _____ Cod. Cliente (vd. fattura acquisto) _____

Nome _____ Cognome _____ Tel. _____ e-mail _____

Metodo con il quale il cliente spedisce la merce: ☐ Corriere _____ ☐ Posta _____ ☐ Altro (specificare) _____

Cod. art.	Descrizione prodotto	Q.tà	N° e data fattura	N° Seriale / Matricola	Motivo del reso / Descrizione del difetto	Accessori	A cura della Rikosat *

***Legenda:** A-reso per accredito G-prodotto in garanzia FG-prodotto fuori garanzia (Preventivo Spesa) N-vedi note nella parte finale del modulo

SPAZIO RISERVATO ALLA COMPILAZIONE DA PARTE DELLA RIKOSAT S.R.L.

Autorizzazione al reso: RMA N° _____ Data di invio: ____/____/____ Firma Responsabile Resi _____

NOTE ED EVENTUALI ISTRUZIONI PER EFFETTUARE IL RESO: